Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Metzlersche Buchhandlung

1. Geltungsbereich
Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Firma Metzlersche Buchhandlung, Inhaber: MB Buch und Medien GmbH & Co. KG (im folgenden: Verkäufer) und dem Besteller gelten ausschließlich - auch für alle zukünftigen Geschäfte - die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt der Verkäufer nicht an, es sei denn, er hat ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt.

2. Vertragsschluss
Ihre Bestellung wird ausgelöst, indem Sie den Button "zahlungspflichtig bestellen" anklicken. Mit der Bestellung erklären Sie verbindlich, die Ware erwerben zu wollen. Sie werden über den Eingang Ihrer Bestellung umgehend per E-Mail informiert. Die Zugangsbestätigung erfolgt automatisch und stellt noch keine Annahmeerklärung dar. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass wir das in Ihrer Bestellung liegende Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags durch Lieferung der Ware annehmen. Davon abweichend kommt bei Wahl der Zahlungsart Vorkasse ein Vertrag bereits mit Versand der Zahlungsinformation zustande.

Der Vertragstext wird von uns gespeichert und wir senden Ihnen die Bestelldaten sowie die zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden AGB unmittelbar nach Vertragsschluss per E-Mail zu.

3. Widerrufsbelehrung
Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Metzlersche Buchhandlung
Inhaber: MB Buch und Medien GmbH & Co. KG
Karlstraße 13, 76133 Karlsruhe
E-Mail: info@metzlerbuch.de
Telefon: 0721-9 19 51-0
Fax: 0721-9 19 51-11

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online über den Button/Link Vertrag widerrufen (https://www.metzlerbuch.de/widerrufsbutton.php) ausüben. Sie finden ihn im Fußbereich jeder Seite. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Ton- oder Videoaufnahmen (z.B. CD, Musik- oder Videokassetten) oder von Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Ein Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Ein Widerrufsrecht besteht außerdem nicht bei Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten (z. B. E-Books), wenn wir mit der Ausführung des Vertrages begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Widerrufsformular
Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Metzlersche Buchhandlung
Inhaber: MB Buch und Medien GmbH & Co. KG
Karlstraße 13, 76133 Karlsruhe
E-Mail: info@metzlerbuch.de
Telefon: 0721-9 19 51-0
Fax: 0721-9 19 51-11

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (1) den von mir/uns (1) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (1) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung: (1)

_____

bestellt am _____ erhalten am _____

Name des/der Verbraucher(s):

_____

Anschrift des/der Verbraucher(s): (1)

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s): (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____

Datum: _____

_____

(1) Unzutreffendes streichen

4. Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit
Wir behalten uns vor, von einer Ausführung Ihrer Bestellung abzusehen, wenn wir den bestellten Titel nicht vorrätig haben, der nicht vorrätige Titel beim Verlag vergriffen und die bestellte Ware infolgedessen nicht verfügbar ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und einen gegebenenfalls von Ihnen bereits gezahlten Kaufpreis unverzüglich rückerstatten.

5. Preise und Versandkosten
Unsere Preise sind Endpreise in Euro. Sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Bei Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland fallen folgende Versandkosten an:

Lieferung per Post (DHL):- ab 20,00 EURO Warenwert der sofort gelieferten und nachgelieferten Artikel eines Auftrags: versandkostenfrei
- unter 20,00 EURO Warenwert der sofort gelieferten und nachgelieferten Artikel eines Auftrags: 3,00 EURO

Lieferung per Fahrradkurier:
- ab 20,00 EURO Warenwert der sofort gelieferten und nachgelieferten Artikel eines Auftrags: 1,00 EURO
- unter 20,00 EURO Warenwert der sofort gelieferten und nachgelieferten Artikel eines Auftrags: 3,00 EURO
- nur innerhalb Karlsruhe (PLZ 76000-76227)

Wir behalten uns vor, bei Nichtverfügbarkeit einer Lieferart einen anderen Lieferweg zu verwenden.

Lieferungen ins Ausland (nur nach Absprache) erfolgen immer zuzüglich der entstehenden Versandkosten. Bei Bestellungen aus metzlerbuch.de können diese Kosten nicht vorab angegeben werden. Daher ist eine Bestellung aus metzlerbuch.de mit Lieferung ins Ausland ausgeschlossen.

6. Zahlungs- und Lieferbedingungen
Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.

Der Kaufpreis ist bei Lieferung gegen Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung fällig. Der Besteller kann den Kaufpreis mittels Überweisung oder im Lastschriftverfahren zahlen. Bei Abholung kann der Besteller in bar bezahlen.

Für den Fall der Rückgabe einer Lieferung oder Nichteinlösung einer Lastschrift ermächtigt der Besteller die Bank mit Abgabe der Bestellung unwiderruflich, dem Verkäufer seinen Namen und seine aktuelle Anschrift mitzuteilen.

Bei einer Erstbestellung erfolgt die Lieferung der Ware nach Bezahlung der vorab geschickten Rechnung. Zahlung auf Rechnung ist nur für Verbraucher ab 18 Jahren möglich.

Lieferzeiten: Bestellungen, die bis spätestens 16 Uhr eintreffen, werden werktags noch am gleichen Tag berücksichtigt. Beim Zwischenhändler bezogene Bücher erreichen den Verkäufer in der Regel am nächsten Auslieferungstag (Bestellungen nach 16 Uhr: am übernächsten Werktag, Samstag bis 13 Uhr: am folgenden Montag (Werktag), Samstag nach 13 Uhr: am folgenden Dienstag (Werktag), Sonntag/Feiertag: am übernächsten Werktag) und können dort dann ab 10 Uhr abgeholt werden bzw. werden umgehend versandt. Bücher, die direkt beim Verlag bestellt werden müssen, benötigen 1-2 Wochen bis zum Eintreffen beim Verkäufer.

Eine Lieferung an den Besteller erfolgt spätestens innerhalb von 5 Arbeitstagen (Montag bis Freitag, Feiertage ausgenommen) nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut (bei Vorkasse) bzw. nach Vertragsschluss (bei Rechnungskauf).

7. Eigentumsvorbehalt
Bis zur vollständigen Erfüllung der Kaufpreisforderung durch den Besteller verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Verkäufers.

8. Gewährleistung
Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften der §§ 434 ff. BGB.

9. Gerichtsstand
Ist der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis das für unseren Firmensitz Karlsruhe zuständige Gericht.

Download (PDF)